

Politika kvaliteta PED Inspect-a sastavni je deo poslovne politike.

Usluge koje PED Inspect realizuje moraju da budu usaglašene sa ugovorima, propisima i standardima.

PREDMET I PODRUČJE PRIMENE sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) su **tehničke analize, ispitivanja, kontrolisanja i sertifikacije.**

QMS-om su obuhvaćene sve tačke standarda **SRPS ISO 9001:2015.**

Pored standarda **SRPS ISO 9001:2015** kao osnovnog sistemskog standarda, PED Inspect-ov kombinovani sistem menadžmenta sadrži još tri sistemski standarda u svoje tri organizacione jedinice, i to:

- **SRPS ISO/IEC 17021-1:2015** u Sertifikacionom telu za sisteme menadžmenta,
- **SRPS EN ISO/IEC 17065:2016** u Sertifikacionom telu za proizvode,
- **SRPS ISO/IEC 17020:2012** u Kontrolnom telu.

PRIORITET i odgovornost PED Inspect-a je da zadovolji sve zahteve korisnika. Ukoliko su zahtevi korisnika nejasni ili nepotpuni, PED Inspect se obavezuje da preduzme sve mere u cilju boljeg razumevanja potreba i zahteva korisnika svojih usluga. Ukoliko neki od specificiranih zahteva korisnika ne bude ispunjen PED Inspect se obavezuje da sprovede utvrđivanje uzroka neusaglašenosti i preduzme korektivne mere na takav način da uzrok neusaglašenosti bude u potpunosti otklonjen.

Sve napred navedeno biće ostvareno:

- liderstvom;
- doslednom primenom dokumentovanog QMS-a;
- usresređenošću na korisnika;
- realizacijom usluga bez neusaglašenosti;
- onemogućivanjem negativnog uticaja podugovorenih procesa na kvalitet pružene usluge;
- internim proverama;
- sprovođenjem korektivnih mera radi otklanjanja uzroka neusaglašenosti;
- sprovođenjem mera koje se odnose na rizike i prilike;
- planiranjem obuke i osposobljavanjem kadrova u skladu sa potrebama;
- preispitivanjem QMS-a od strane rukovodstva;
- stalnim poboljšanjem i unapređenjem QMS-a.

CILJEVI - Opštii ciljevi QMS-a PED Inspect-a vezani su za usluge iz obima akreditacija i imenovanja, u skladu sa specificiranim zahtevima i ugovorenim rokovima i sa najmanjim troškovima. Posebni ciljevi vezani su za ustanovljene procese u PED Inspect-u, pa će biti utvrđivani, a biće i redovno preispitivana njihova realizacija.

Ovi ciljevi biće tako utvrđeni da budu merljivi i da se na osnovu njih može utvrđivati efektivnost i efikasnost procesa.

Kvalitet nikad ne sme biti podređen smanjivanju troškova niti skraćivanju rokova.

PED Inspect-ov kombinovani sistem menadžmenta će uvek biti u skladu sa zahtevima iz standarda **SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO/IEC 17021-1:2015, SRPS ISO/IEC 17065:2016 i SRPS ISO/IEC 17020:2012.**

Primenjuje se od:
10.06.2019.



"PED Inspect" d.o.o.
Direktor


Dejan Simonović, dipl.inž.maš.

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KONTROLNOG TELA

Politika sistema menadžmenta **Kontrolnog tela** je deo poslovne politike privrednog društva "PED INSPECT" d.o.o. Beograd.

Stalni ciljevi **Kontrolnog tela** su poštovanje propisa i standarda i održavanje nepristrasnosti, kompetentnosti i poboljšavanje nivoa kvaliteta u procesima kontrolisanja koje sprovodi.

Osoblje je upoznato sa Politikom sistema menadžmenta i dokumentacijom sistema menadžmenta i sprovodi ih u svom radu, a rukovodstvo je odgovorno za ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 i za stalno dokazivanje kompetentnosti u poslovima kontrolisanja u okviru svog obima akreditacije.

Na osnovu dokazane kompetentnosti cilj Kontrolnog tela je da sprovodi preglede pokretne i stabilne opreme pod pritiskom saglasno tehničkoj regulativi u Srbiji i kao Imenovano telo.

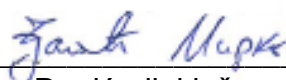
Principi i ciljevi politike sistema menadžmenta **Kontrolnom telu** su:

- 1. Profesionalizam** Usluge kontrolisanja realizujemo profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja zahtevanog nivoa kvaliteta proizvoda i potpunog zadovoljstva korisnika usluga. Direktor kontrolnog tela uključuje kompetentno osoblje u proces kontrolisanja.
- 2. Liderstvo** Održavamo vodeću ulogu u poslovima kontrolisanja koje obavljamo u Srbiji i sprovodimo stalna prilagođavanja obima akreditacije u saglasnosti sa novim izdanjima referentnih dokumenata i zahtevima korisnika.
- 3. Poverenje** Stvaramo poverljiv odnos prema korisniku, efikasno sprovodimo postupke rešavanja prigovora i/ili žalbi na pružene usluge. Osoblje u kontrolnom telu obezbeđuje u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu kontrolisanja.
- 4. Samonadzor** Vršimo stalni nadzor nad radom osoblja Kontrolnog tela, koristimo etaloniranu ili proverenu mernu i kontrolnu opremu, onemogućavamo negativan uticaj spoljnih (outsourc) procesa na kvalitet usluga kontrolisanja. Obezbeđujemo ljudske, materijalno-tehničke i finansijske resurse za realizaciju sopstvenih procesa.
- 5. Poboljšavanja** Kontrolno telo je posvećeno primeni poboljšanja u proces kontrolisanja i efektivnost sistema menadžmenta, što je merljivo putem primene novih i poboljšanja postojećih metoda kontrolisanja, realizacijom preventivnih i korektivnih mera i zadovoljstvom korisnika i osoblja.

Primenjuje se od:
10.06.2019.



"PED Inspect" d.o.o.
Direktor Kontrolnog tela


Mirko Đapić, dipl.inž.maš.

POLITIKA

SISTEMA MENADŽMENTA

SERTIFIKACIONOG TELA ZA PROIZVODE

Top menadžmet je utvrdio Politiku sistema menadžmenta Sertifikacionog tela za proizvode kao deo poslovne politike privrednog društva "PED INSPECT" d.o.o. Beograd, kojom obezbeđuje kompetentne, nepristrasne i nezavisne usluge ocenjivanja usaglašenosti, uz potpunu primenu zakona, tehničkih propisa i standarda koji se odnose na predmetnu uslugu.

Sertifikaciono telo će pri realizaciji definisane politike sistema menadžmenta koristiti usvojene ciljeve sistema menadžmenta u smislu da:

- *usluge iz obima akreditacije realizuju profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja potpunog zadovoljstva korisnika usluga,*
- *prepoznaje potrebe tržišta Republike Srbije i svoj obim akreditacije prilagođava tome,*
- *obezbedi leadersku poziciju u oblasti ocenjivanja usaglašenosti proizvoda na tržištu Republike Srbije,*
- *efikasno sprovodi postupke rešavanja prigovora i/ili žalbi na pruženu uslugu iz obima akreditacije,*
- *vrši kontinualni nadzor nad radom osoblja Sertifikacionog tela,*
- *onemogućiti negativan uticaj outsource procesa na kvalitet pružene usluge,*
- *opredeljenost Sertifikacionog tela treba da bude usmerena na prihvatanje poslova za koje ono samostalno obezbeđuje neophodne resurse za realizaciju procesa ocenjivanja usaglašenosti proizvoda,*
- *Sertifikaciono telo bude posvećeno primeni utvrđenih poboljšanja vezanih za proces ocenjivanja usaglašenosti proizvoda.*

Sertifikaciono telo će periodično posebno utvrđivati konkretne ciljeve, a strateške ciljeve kao sastavni deo politike sistema menadžmenta utvrđuje kako sledi:

- 1. Zaposleni kao i osoblje angažovano ugovorom u Sertifikacionom telu će obezbeđivati u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu pružanja usluga iz obima akreditacije,*
- 2. Sertifikaciono telo će obezbediti najsavremenije resurse (finansijske, tehničke i kadrovske).*

Primenjuje se od:
17.12.2018.

Direktor Sertifikacionog tela za proizvode




Dejan Pantić, spec.st.inž.maš