|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **C:\Users\Pantic Dejan\Desktop\LOGO PED.jpg** | **ŽALBA / PRIGOVOR** | | Oznaka: **K.ZA.750.01**  Verzija:  **4** |
| Datum: |
| Broj: |
| **PODACI O PODNOSIOCU ŽALBE / PRIGOVORA** | | | |
| **Naručilac kontrolisanja (navesti sve identifikacione podatke):** | |  | |
| **Kontakt lice podnosioca zahteva:** | |  | |
| **Kontakt telefoni:** | |  | |
| **E mail adresa:** | |  | |
| **PODACI O PREDMETNOM KONTROLISANJU** | | | |
| **Dokument na osnovu kojeg je Kontrolno telo izvršilo predetno kontrolisanje:** | |  | |
| **Vrsta kontrolisanja koja je realizovana:** | |  | |
| **Predmet kontrolisanja:** | |  | |
| **PREDMET ŽALBE / PRIGOVORA** | | | |
| **Žalba / prigovor se odnosi na:** | | u slučaju da klijent podnosi žalbu/prigovor na neku od aktivnosti u procesu kontrolisanja opis daje u ovom polju: | |
| u slučaju da klijent podnosi žalbu / prigovor na nivo kvaliteta pružene usluge opis daje u ovom polju: | |
| Zahtev podneo:  M.P \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  / / | | | |